



2024年度第4回食・消費者委員会を開催しました！

12月9日(月)に、2024年度第4回食・消費者委員会をハイブリッドで開催し、委員のほか関心のある役職員、講師、事務局を含め、16人が参加しました。

今回は、食をテーマとした拡大版学習会とし、「食品表示と食の安全安心～機能性表示食品・食品表示ルールの見直しから～」と題し、元日本生協連理事、元消費者庁長官の一般社団法人 消費者市民社会をつくる会代表理事 阿南 久さんに、講師をお願いしました。



初めに、小林製菓の紅麴サプリメントをめぐる経緯をお話いただき、「食品表示法」の下での「機能性表示食品制度」、そしてその中で事業者、消費者それぞれに求められることについて、説明いただきました。

特に、消費者にとって大切なことは、「情報収集と学習」「周囲の友人などと情報を共有し、教えあい、助けあう」ことであると説明されました。(文責：事務局)

事業者に求められること！ 15

【事業者に求められること】
 ☆情報収集と確かなエビデンス確保
 ☆安全な原材料の確保と、製造・生産における品質管理体制の整備強化、定期的な製品チェック
 ☆関係事業者の連携、流通・小売事業者との連携
 ☆消費者への正確でわかりやすい情報提供(パンフ、ホームページ、セミナー)と、消費者(お客様)相談窓口の充実

消費者基本法における事業者・事業者団体の責務

〈第5条〉①事業者は消費者の権利の尊重及びその自立の支援その他の基本理念にかんがみ、
 ＊消費者の安全及び取引における公正を確保、＊消費者に必要な情報を明確かつ平易に提供する、＊取引に際し、消費者の知識、経験及び財産の状況等に配慮する、＊苦情を適切かつ迅速に処理する体制の整備等に努める、＊国または地方公共団体の消費者政策に協力すること。
 ②事業者は供給する商品及び役務に関して環境の保全に配慮するとともに、品質を向上させ、自ら遵守すべき基準を作成すること等により消費者の信頼を確保するよう努める。
 〈第6条〉事業者団体は、事業者と消費者の間に生じた苦情処理体制の整備、事業者が遵守すべき基準の作成支援、その他の消費者の信頼確保のための自主的な活動に努める。

消費者に求められること！ 16

【消費者に求められること】
 ☆情報収集と学習！
 ～機能性表示食品が医薬品とは違うこと、これさえ食べれば健康不安や食生活の問題が解決できるものではないことを理解した上で、購入する場合には、表示をよく見て確認し、適切で合理的な選択をする
 ☆周囲の友人などと情報を共有し、教えあい、助けあう

＜参考＞消費者基本法における消費者・消費者団体の役割

〈第7条〉消費者の役割
 ・消費者は自ら進んで…必要な知識を習得し、及び必要な情報を収集する等、自主的かつ合理的に行動するよう努めなければならない
 ・消費者は消費生活に関し、環境の保全及び知的財産権等の適正な保護に配慮するよう努めなければならない
 〈第8条〉消費者団体の役割
 消費者団体は、消費生活に関する情報の収集及び提供並びに意見の表明、消費者に対する啓発及び教育、消費者の被害の防止及び救済のための活動その他の消費者の消費生活の安定及び向上を図るための健全かつ自主的な活動に努めるものとする。

情報共有とコミュニケーションの促進！② 22

COOPをコミュニケーションの場に！

お店やカタログ、活動参加を通して
 ぐらしの安心・安全情報を学べる！
 地元の食文化や産業を学び、
 美味しい食事・楽しい食事を実現できる！
 “地域づくり”“まちづくり”に
 参加・貢献できる！
 取組みを通して
 災害支援等に参加できる！

こども食堂“あいあい”
 なら・下市ステーションにて

・私たちは民主主義の当事者。その人たちがどう思うか、その人たちが意見を寄せ合って、政策や運動、活動を作っていくことがとても大事だと思います。

・生協になぜ入ったのかという気持ちは、「簡単便利だからいいわ」でもいいと思います。「自分達では重いものを買物に行けないわ」という人たちにとっては、生活を維持するためにもとても大事なことだと思います。

・生協にはコープブランドがありますが、それ以外にも良い製品、安全性も確かな食品もたくさん出回っています。消費者として、より良いものを、自分が好きなもの、自分が選びたいものを正しい情報のもとに選択していくという場として、生協を挙げたいと思います。

・コープのコミュニケーション力は、すごいです。組合員さんだけでなく、お店などを通じて、地域の消費者の方たちへの影響力は大きいと思います。様々な企画をされて、その組合さん、ご家族やお友達なんかも参加できるので、非常に良いコミュニケーションの場になると思います。コープ商品だけでなく、幅広く自分の食卓に役立つ情報だとか、安心、安全情報というものを提供して交流できるような場になると、もっともっと広がっていけると思います。